

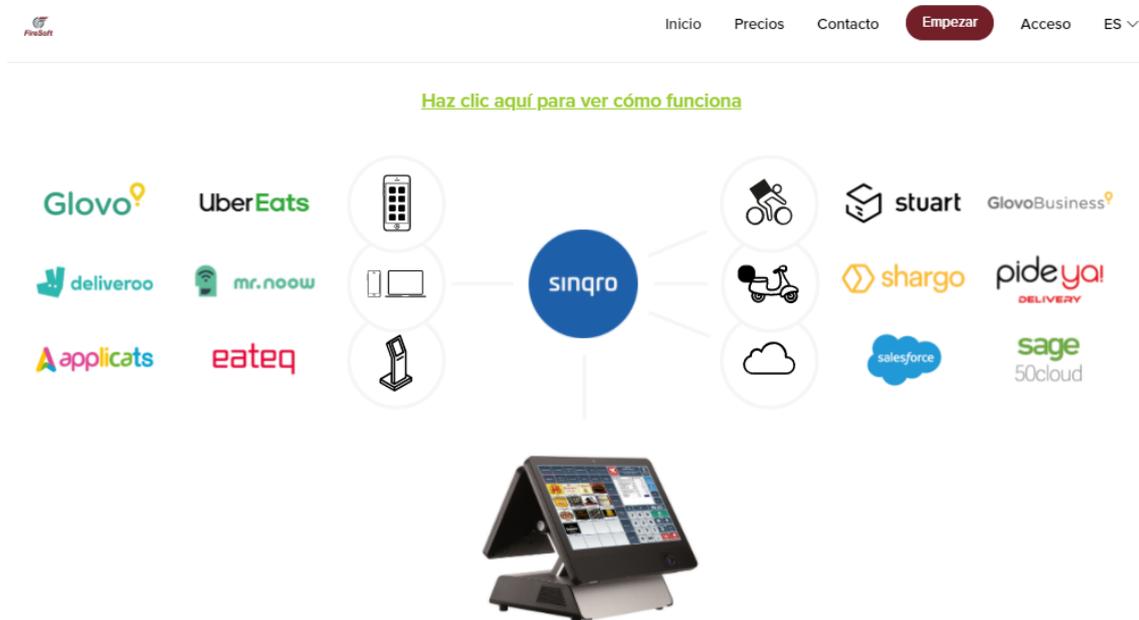
INTEGRACIÓN CON SINGRO

Sincro es una plataforma que conecta el TPV del restaurante a todos tus canales de pedidos, reservas y reparto.

Su mayor ventaja, es que elimina todas las tablets facilitadas por plataformas tipo Glovo, Deliveroo,..., recibiendo los pedidos directamente en el tpv e imprimiéndose automáticamente en cocina, de este modo, se evitan errores al pasar los pedidos al tpv, aumentando así la productividad del negocio.

Este tipo de plataformas nos permitirá tener una mayor visibilidad en el mercado de pedidos online, atrayendo así, a nuevos clientes y por tanto aumentando las ventas de nuestro negocio.

Podéis entrar en <https://firesoft.singro.net/> y pulsar “Haz click aquí para ver cómo funciona”



Funcionalidades

Creación de carta y subida automática de productos desde tu TPV

Podemos publicar la carta en Singro desde el tpv y cuando un producto cambia de precio o deja de estar disponible en el TPV, se envía automáticamente a todas las plataformas y aplicaciones.

Recepción de pedidos y reservas en el TPV

Cuando recibes un pedido o reserva de cualquier canal de venta, te aparece automáticamente en el TPV.

Aceptación y cancelación, de pedidos y reservas desde el TPV

Elimina totalmente las tablets de las plataformas, ya que no las necesitarías para aceptar o cancelar los pedidos

Asignación de pedidos a repartidores propios

Singro te permite gestionar tu propio reparto: repartidores, turnos.... Si cuentas con reparto propio, al aceptar un pedido a domicilio, se le asignará automática o manualmente a tu repartidor.

Solicitud automática de repartidores a empresas de reparto bajo demanda

Si tienes subcontratado el reparto a una empresa externa, al aceptar un pedido, se le envía directamente a sus sistemas y el repartidor aparece a recoger el pedido a la hora indicada.

Envío de cambios de disponibilidad en tiempo real

Singro envía a los canales de venta tu disponibilidad real de servir pedidos a domicilio.

Subida de ventas locales a plataformas ERP, analítica y contabilidad

Singro puede recibir también tus datos de ventas locales, de forma que puede enviar tus transacciones, a otros sistemas en los que necesites tener visibilidad del 100% de tus ventas.

Formatos de colaboración:

. **Standar**: el distribuidor realiza la venta y activación del proyecto y cobra un 15% de cada transacción, teniendo en cuenta que el coste máximo de cada transacción es de 0,20€ por pedido.

. **Reseller**: el distribuidor realiza la venta, la activación del proyecto, facturación mensual al cliente final y ofrece un soporte de nivel 1 (soporte de incidencias y resolver dudas al cliente final como por ejemplo el uso del panel de control de sincro, etc...), en este caso cobraría un 35% de cada transacción.

Lo recomendable, según Singro es comenzar por la tarifa FLEX y dependiendo de volumen de pedidos, optar por la tarifa más adecuada.

El coste para el restaurante utilizando la tarifa FLEX oscila, dependiendo del número de transacciones, entre 0,20€ y 0,10€ por transacción. Además, existe una tarifa por PACKS y otra NO LIMITS con un coste de 150€/mes.

Integraciones disponibles:

A contratar con ellos | Comisión del 30% approx. + coste de alta

Deliveroo

Para darse de alta: <https://restaurants.deliveroo.com/es-es/>

Glovo

Para darse de alta: <https://glovoapp.com/es/partners/sales>

UberEats

Para darse de alta: <https://www.ubereats.com/restaurant/es-ES/signup?lang=es-ES>

Mr. Noow

Comisión del 10% approx. + coste de alta

Para darse de alta: <https://www.mrnoow.com/restaurante.html>

Just-Eat

Disponible en 2021

Servicios de venta propia integrados

Sistemas que permiten vender desde la web o App del restaurante. Podéis consultar detalle de servicios y precios en su página web. Este sistema puede trabajar con o sin las plataformas comentadas anteriormente.

Eateq

Es una página web donde podemos realizar pedidos a domicilio o para recoger, reservas de mesas o reservas de mesa con pedido. <https://www.eateq.com/es-es>

La web no tiene un coste de desarrollo inicial para el restaurante, lo cual es una ventaja, ya que cobra un % por transacción.

El distribuidor que realiza el proyecto también obtiene una comisión.

Se pueden realizar personalización de colores, logo, imágenes, descripciones...

Algunas de las ventajas principales que tenemos utilizando eateq, son las siguientes:

Actualiza tu negocio

Existe una gran diferencia entre No tener una web o tenerla y tener la posibilidad de recibir pedidos y reservas de mesa.

Atrae a nuevos clientes

La presencia online te permite ser visible para usuarios que buscan opciones cercanas a tu zona.

Descarga a tu personal

Optimiza el trabajo de tu equipo, reduciendo las llamadas. Ahora tu web hace el trabajo.

Reduce costes

Puede recibir pedidos realizados en tu web de eateq y también paralelamente desde las plataformas integradas con sinqro.

El coste de la contratación de Eateq incluye la comisión de Sinqro y quizás, lo más importante es poder captar tantos los clientes que entran por tu web, como los que entran por las plataformas de servicio a domicilio (Glovo, Deliveroo,..)

Comisión

30% para el instalador.

Precios para el restaurante

<https://www.eateq.com/es-es#pricing>

Darse de alta

<https://www.eateq.com/es-es#form-contact>

Ejemplo de página web de un restaurante

<https://www.acorestaurant.com/es/>

Podéis obtener más información entrando en la web: <https://www.eateq.com/es-es>

Además de EATEQ existen otras plataformas que no están directamente gestionadas por Singro como son:

TuMenuWeb

Precios: <https://tumenweb.com/>

Para darse de alta: <https://www.tumenweb-login.com/admin/public/signup>

GloriaFood

Precios: <https://www.gloriafood.com/es/tarifas>

Para darse de alta: <https://www.gloriafood.com/admin/public/signup>

ApperStreet.

Precios: <https://www.apperstreet.com/precios/>

Para darse de alta: <https://landing.apperstreet.com/contacto-precios/>

Servicios de reparto

Integrados: A contratar con ellos

Shargo

Cobertura: Madrid, Barcelona, Valencia, Zaragoza, Las Palmas de Gran Canaria, Santa Cruz de Tenerife, nuevas zonas a consultar con ellos.

<https://www.shargo.io/es/>

Stuart

Cobertura: Madrid, Barcelona, Sabadell, L'Hospitalet, Sant Cugat, Badalona, Terrassa, nuevas zonas a consultar con ellos.

<https://stuart.com/es/>

Reparto propio

Si trabajas con reparto propio, Singro te puede proveer una app para que tus repartidores puedan trabajar de forma muy eficiente.

Empresas de reparto local

Singro integra a empresas de reparto local. Podéis contactar con ellos, para consultar si tu empresa de reparto está integrada o pedir su integración.

Darse de alta como partner

Tenéis que realizarlo a través de la plataforma Singro, accediendo al panel de alta de distribuidor. Cuando estéis registrado, te facilitan unas claves para poder dar de alta el restaurante o proyecto, es bastante intuitivo puesto que te muestra toda la operativa.

<https://www.singro.com/es-es/partner-onboarding>

Soporte

Singro os proporcionará un acceso a un área de ayuda (help), disponible 24h en la web. También disponen de un Chat abierto con su equipo de 9h a 19h para cualquier tema y de 19h a 23h para urgencias que afecten al servicio de los restaurantes.