

Buscar

Español

Las actualizaciones no se instalaron correctamente desde Windows Update, desde Microsoft Update o utilizando Actualizaciones automáticas después de reparar la instalación de Windows XP

En esta página

[↓ Síntomas](#)[↓ Causa](#)[↓ Solución](#)[↓ Método 1: Registre el archivo Wups2.dll en Windows.](#)[↓ Método 2: Descargue e instale el Agente de Windows Update](#)[↓ Sistemas basados en AgentWindows, x86](#)[↓ Sistemas basados en Windows, x64](#)[↓ Sistemas basados en Windows, Itanium](#)[↓ Estado](#)

Id. de artículo : 943144

Última revisión : lunes, 08 de octubre de 2007

Versión : 2.1

Síntomas

Cuando intenta instalar actualizaciones desde los sitios web Windows Update o Microsoft Update , o utilizando Actualizaciones automáticas, recibe un mensaje que afirma que la actualización o actualizaciones no se instalaron correctamente. Sin embargo, las actualizaciones no se muestran en la parte Historial de actualizaciones del sitio web.

Experimenta este problema si se cumplen las dos condiciones siguientes:

- Intenta actualizar un equipo que está ejecutando Windows XP.
- Ha reparado la instalación de Windows XP utilizando el CD de Windows XP.

Causa

Este problema se produce por la forma en que las operaciones de reparación de Windows XP reemplazan los archivos de sistema de Windows. Cuando repara una instalación de Windows utilizando un CD de Windows XP, la operación de reparación realiza las dos cosas siguientes:

- Sustituye todos los archivos de sistema de Windows por los archivos correspondientes del CD.

Nota: esto incluye los archivos de Windows Update.

- Restaura el Registro de Windows.

La versión más reciente de Windows Update incluye un archivo que no estaba disponible en la versión de lanzamiento de Windows XP. Este archivo se llama Wups2.dll. Por tanto, tras completar la operación de reparación, se produce la situación siguiente:

- El archivo Wups2.dll se mantiene en el equipo.
- Las entradas del Registro que se corresponden a ese archivo se pierden.

Como los archivos del Registro que corresponden al archivo Wups2.dll se han perdido, la instalación de las actualizaciones no se realiza correctamente.

Solución

Para resolver este problema, utilice uno de los métodos siguientes.

Método 1: Registre el archivo Wups2.dll en Windows.

Para registrar el archivo Wups2.dll en Windows, siga estos pasos:

1. Detenga el servicio Actualizaciones automáticas. Para ello, siga estos pasos:
 - a. Haga clic en **Inicio** y en **Ejecutar**, escriba **cmd** y haga clic en **Aceptar**.
 - b. En el símbolo del sistema, escriba el comando siguiente y presione Entrar:

net stop wuauserv

2. Registre el archivo Wups2.dll. Para ello, siga estos pasos:
 - a. En el símbolo del sistema, escriba el comando siguiente y presione Entrar:

regsvr32 %windir%\system32\wups2.dll

Nota: para un equipo que esté ejecutando Windows XP Professional x64 Edition, escriba el comando siguiente y escriba Entrar:

regsvr32 %windir%\syswow64\wups2.dll

- b. Haga clic en Aceptar **OK** en cada mensaje de verificación que reciba.

3. Inicie el servicio Actualizaciones automáticas. Para ello, escriba el comando siguiente en el símbolo del sistema y presione Entrar:

net start wuauserv

4. Salga del símbolo del sistema. Para ello, escriba **exit** y, a continuación, presione la tecla Entrar.

Método 2: Descargue e instale el Agente de Windows Update

Para resolver este problema, siga estos pasos:

1. Descargue en una ubicación conocida la versión apropiada del Agente de Windows Update. Para ello, visite uno de los siguientes sitios web.

Sistemas basados en AgentWindows, x86

<http://download.windowsupdate.com/WindowsUpdate/redist/standalone/7.0.6000.381/WindowsUpdateAgent30-x86.exe>
(<http://download.windowsupdate.com/windowsupdate/redist/standalone/7.0.6000.381/windowsupdateagent30-x86.exe>)

Sistemas basados en Windows, x64

<http://download.windowsupdate.com/WindowsUpdate/redist/standalone/7.0.6000.381/WindowsUpdateAgent30-x64.exe>
(<http://download.windowsupdate.com/windowsupdate/redist/standalone/7.0.6000.381/windowsupdateagent30-x64.exe>)

Sistemas basados en Windows, Itanium

<http://download.windowsupdate.com/WindowsUpdate/redist/standalone/7.0.6000.381/WindowsUpdateAgent30-ia64.exe>
(<http://download.windowsupdate.com/windowsupdate/redist/standalone/7.0.6000.381/windowsupdateagent30-ia64.exe>)

2. Haga clic en **Inicio**, en **Ejecutar** y en **Examinar**, busque el archivo que guardó en el paso 1 y haga clic en **Abrir**.
3. Agregue el modificador **/wuforce** al final del comando de ejecución y haga clic en **Aceptar**. Por ejemplo, el comando de ejecución puede ser como el siguiente:

C:\WindowsUpdateAgent30-x86.exe"/wuforce

4. Haga clic en **Ejecutar**.
5. Siga los pasos para completar el asistente.

Estado

Microsoft ha confirmado que se trata de un problema de los productos de Microsoft enumerados en la sección "La información de este artículo se refiere a".

La información de este artículo se refiere a:

- Microsoft Windows XP Professional
- Microsoft Windows XP Professional x64 Edition
- Microsoft Windows XP Home Edition
- Microsoft Windows XP Media Center Edition 2002
- Microsoft Windows XP Media Center Edition 2004
- Microsoft Windows XP Media Center Edition 2005
- Microsoft Windows XP Tablet PC Edition
- Microsoft Windows XP Tablet PC Edition 2005

Palabras clave: kbtshoot kbenv kbprb kbexpertisebeginner KB943144